

Logo de votre Chambre

**Baromètre d’opinion des PME – Afrique francophone**

La CPCCAF (Conférence Permanente des Chambres Consulaires Africaines et Francophones) défend les intérêts du secteur privé africain. A travers ce questionnaire, elle mesure l’évolution des économies africaines à travers l’opinion des TPE-PME des pays d'Afrique francophone. Ces études conjoncturelles sont lancées afin de relayer leurs résultats plus efficacement auprès des Etats et des principales organisations internationales partenaires.

Nous vous remercions de bien vouloir prendre le temps de répondre à ce questionnaire : vos réponses construiront une vision proprement africaine des problèmes des PME, tout en restant anonymes. Les résultats de l’enquête feront l’objet de présentations et discussions lors des Ateliers de la Coopération Consulaire organisés par la CPCCAF en octobre 2024, et seront relayées par la CNA du Bénin

*Questionnaire confidentiel destiné à usage statistique. La CPCCAF et la CNA du Bénin vous garantissent l’anonymat des informations recueillies et d’un traitement dans le cadre du secret statistique.*

|  |
| --- |
| **SECTION A : IDENTIFICATION DE L’ENTREPRISE** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Libellé** | **Code catégories/modalités** | Code |
| **1** | **Dans quel pays votre entreprise est-elle basée ? (un choix possible)** |  BENIN |  |
| **2** | **Fonction du répondant**  | Directeur [ ]  (1) Employé [ ]  (3)Responsable [ ]  (2) Autre [ ]  (4) |  |
| **3** | **Contact du répondant** | Nom………………………………………Tél……………………………………………Adresse ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………Email :………………………………………………………@………………… |  |
| **4** | **Dénomination de l’entreprise** | ……………………………………………………………………………………………… |  |
| **5** | **Secteur d’activité** **(Cochez une seule case)** | 1. Agriculture, sylviculture et pêche [ ]
2. Activités extractives [ ]
3. Activités de fabrication [ ]
4. Production et distribution d’électricité ; de gaz, de vapeur et climatisation [ ]
5. Distribution d’eau, réseau d’assainissement, gestion des déchets et activités de remise en état [ ]
6. Construction [ ]
7. Commerce de gros et de détail ; réparations de véhicules automobiles et de motocycles [ ]
8. Transport et entreposage [ ]
9. Activités d’hébergement et de restauration [ ]
10. Information et communication [ ]
11. Activités financières et d'assurances [ ]
12. Activités immobilières [ ]
13. Activités professionnelles, scientifiques et techniques [ ]
14. Administration et activités d’appui administratif [ ]
15. Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire [ ]
16. Éducation [ ]
17. Santé et activités d’action sociale [ ]
18. Arts, spectacles et loisirs [ ]
19. Autres activités de services [ ]
20. Activités des ménages privés employant du personnel domestique; activités non différenciées de production de biens et de services des ménages privés pour usage propre [ ]
21. Activités des organisations et organismes extraterritoriaux [ ]
 |  |  |
| **6** | **Effectifs salariés permanents** | 0 [ ]  (a) 20-99 [ ]  (d)1-4 [ ]  (b) 100-249 [ ]  (e)5-19 [ ]  (c) 250 et plus [ ]  (f) |  |
| **7** | **Ancienneté de l’entreprise** | Moins de 1 an [ ]  (1) Entre 1 et 5 ans [ ]  (2) Entre 5 et 10 ans [ ]  (3) Entre 10 et 20 ans [ ]  (4) Plus de 20 ans [ ]  (5)  |  |
| **8** | **Chiffre d’affaires hors taxes en 2023** | Pas de CA [ ]  (1) Moins de 5 millions FCFA [ ]  (2)Entre 5 et 50 millions FCFA [ ]  (3) Entre 50 et 200 millions FCFA [ ]  (4)Plus de 200 millions FCFA [ ]  (5) |  |
| **9** | **Age du dirigeant de l’entreprise** | Moins de 35 ans [ ]  (1) Entre 35 et 55 ans [ ]  (2)Plus de 55 ans [ ]  (3) Je ne sais pas [ ]  (4) |  |
| **10** | **Sexe du dirigeant de l’entreprise** | Homme [ ]  (1) Femme [ ]  (2)  |  |
| **11** | **Quel pourcentage de cette entreprise appartient à des femmes ? Conditions pour cette question :****Format de réponse : « 38 », pas « 0,38 » ni « 0.38 » ni « 38% » ou tout autre format****Conditionner la question de sorte que le répondant/enquêteur ne puisse pas choisir un pourcentage en dehors de 0 et 100** |  |  |
| **12** | **L’entreprise est-elle actuellement enregistrée ou immatriculée auprès d’une autorité nationale ?** | Oui [ ]  (1) Non [ ]  (2)Je ne sais pas [ ]  (3) |  |
| **13** | **Utilisez-vous les technologies numériques pour l’une des raisons suivantes : (choix multiples)**  | 1. Communiquer avec des clients (acheteurs) ou des fournisseurs par e-mail [ ]
2. Télétravail ou communication avec les employés [ ]
3. Suivre et analyser les informations sur les clients [ ]
4. Créer et tenir à jour le site web de l'entreprise (n’incluant pas les pages hébergées sur les réseaux sociaux) [ ]
5. Faire de la publicité sur les médias sociaux [ ]
6. Vendre sur des plateformes de commerce électronique ou des places de marché sociales [ ]
7. Stocker les données dans le cloud [ ]
8. Effectuer des paiements et des financements numériques [ ]
9. Faire de la comptabilité, tenir des registres financiers et gérer les stocks [ ]
10. Accéder aux services gouvernementaux fournis par voie électronique [ ]
11. Autres [ ]
12. Aucun [ ]
13. Je ne sais pas [ ]
 |  |
| **14** | **Quels réseaux sociaux utilisez-vous pour votre communication externe dans votre entreprise ?**  | Facebook [ ]  (1) Instagram [ ]  (2)LinkedIn [ ]  (3) X (twitter) [ ]  (4)Whatsapp [ ]  (5) Telegram [ ]  (6) Autre [ ]  (7) Aucun [ ]  (8)  |  |
| **SECTION B : QUESTIONNAIRE** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Code |
| 1. **Chiffre d’affaires**
 |  |
| 1. Comparé à l’année passée, votre **chiffre d’affaires total** est-il… :

 En hausse (1) Stable (2) En baisse (3)Si en hausse :2a. Quel(s) facteur(s) ci-dessous a eu un effet positif sur le chiffre d’affaires de l’an dernier ? Hausse du volume de ventes/ du carnet de commandes (1) Baisse du prix des intrants (2) Accès à de nouveaux marchés (3) Gain de productivité/Innovation (4) Subventions, aides, formations (5) Autre (6) : Précisez :……………………………………………………………Si en baisse : 2b. Quel(s) facteur(s) ci-dessous a eu un effet négatif sur le chiffre d’affaires de l’an dernier ? Baisse du volume de ventes/ du carnet de commandes (1) Augmentation du prix des intrants (2) Externalités négatives (catastrophes naturelles, conflits, infrastructures défectueuses, dévaluation de la monnaie, crise économique,…) (3) Pertes de parts de marché (4) Manque de moyens (financier, humain, formation, technologique,…) (5) Norme/Bureaucratie trop contraignante (6) Autre (7) : Précisez :…………………………………………………………… |  |
|  |  |
| 1. L’entreprise exerce-t-elle des activités à l’international ? (un choix possible)

 Non, nous achetons les intrants et vendons nos produits uniquement dans notre pays (1) Nous importons mais n’exportons pas (2) Nous exportons mais n’importons pas (3) Nous exportons et importons (4) Je ne sais pas (5)Si options 1 ou 2 à 3. : 3a. Souhaitez-vous faire de l’export ? Oui (1) Non (2) Je ne sais pas (3)**Si oui à 3a. :** **(si non, passer à B)** 3b. Quel(s) facteur(s) ci-dessous vous empêche(nt) d’exporter ?  Manque de capacités de production (1)  Main d’œuvre insuffisante en nombre (2) Manque de qualification/formation (3)  Pas ou peu de politique gouvernementale d’accompagnement à l’export (4)  Déficit d’infrastructures (électricité, télécommunications,…) (5) Lourdeur des démarches administratives (6) Manque de moyens financiers (7) Présence de barrières à l’export dans le pays (frais de douanes très élevés, prêts financiers coûteux,…) (8) Autre (9) : Précisez :…………………………………………………………… |  |
| **Si options 3 ou 4 à 3. : (si non, passer à C)** |  |
|  |  |
| 1. Comparé à l’année passée, votre **chiffre d’affaires à l’export** est-il… :

 En hausse (1) Stable (2) En baisse (3) |  |
|  |  |
| 1. Vers quelle(s) zone(s) exportez-vous principalement (plusieurs réponses possibles) ?

 Afrique francophone (1) Afrique non francophone (2) Amérique du Nord (3)  Amérique du Sud (4)  Asie (5)  Europe (6) Moyen-Orient (7) Autre (8) |  |
| **Si l’entreprise exporte (Si options 3 ou 4 à 3.) :**1. Avez-vous une relation contractuelle avec vos acheteurs internationaux, dans le cadre de laquelle vous devez respecter des normes ? (par exemple, respecter certaines normes privées/publiques ou spécifications relatives au design des produits/services)

 Oui, la production est entièrement basée sur les spécificités des acheteurs.  Oui, la production est partiellement basée sur les spécifications des acheteurs Non  Je ne sais pas |  |
| 1. **Finance**
 |  |
| 1. Actuellement, estimez-vous que la **situation financière de votre entreprise** est… :

 Bonne (1) Stable (2) Mauvaise (3)1. Sur une échelle de 1 (obstacle très sévère) à 6 (pas d’obstacle), veuillez évaluer dans quelle mesure l'accès aux institutions financières constitue-t-il un obstacle aux activités actuelles ?

1. Obstacle très sévère2.3.4.5.6. Pas d’obstacleJe ne sais pas1. L’entreprise a-t-elle demandé un prêt au cours des trois dernières années ?

 Oui (1) Non (2) Je ne sais pas (3)**Si Oui à 3. :**  3a. Quelle a été l’issue de cette demande de prêt (en cas de demandes multiples, veuillez indiquer l’issue du prêt dont la valeur est la plus élevée) ?  La demande a été approuvée (1) La demande a été rejetée par la banque (2) L’offre a été rejetée par l’entreprise (3) La demande est toujours en cours (4) Je ne sais pas (5)**Si Non à 3. OU réponse (3) à 3a. :**  3b. Pourquoi l’entreprise n’a-t-elle pas demandé de prêt ou rejeté l’offre de la banque ?  Pas besoin de prêt – l’entreprise dispose d’un capital suffisant (1) Les procédures de demande sont trop complexes (2) Les taux d’intérêt n’étaient pas favorables (3) Les garanties demandées étaient trop élevées (4) Le montant et l’échéance du prêt étaient insuffisants (5) Ne pensait pas que la demande serait approuvée (6) Autre (7) Je ne sais pas (8) |  |
| 1. **Investissements**
 |  |
| 1. Sur l’année passée, le **montant de vos investissements** est-il…**:**

 En hausse (1) Stable (2) En baisse (3)Si hausse : 2.a Quel(s) facteur(s) a permis la hausse de vos investissements ?  Taux d’intérêts avantageux (1)  Bonnes perspectives économiques (augmentation de la demande) (2) Développement technologique (3)  Disponibilité des financements bancaires (4)  Apport de capitaux (5) Investissements par le secteur public (6) Politiques gouvernementales avantageuses (7) Autre (8) : Précisez :……………………………………………………………Si baisse : 2.b Quel(s) facteur(s) a engendré la baisse de vos investissements ? |  |
|  Taux d’intérêts désavantageux (1)  Mauvaises perspectives économiques (baisse de la demande) (2) Capital inefficace (3)  Faible disponibilité des financements bancaires (4)  Affaiblissement de capitaux (5) Pas d’investissements par le secteur public (6) Politiques gouvernementales peu avantageuses (7) Autre (8) : Précisez :………………………………………………………… |  |
| 1. **Salariés**
 |  |
| 1. Comparé à l’année passée, le **nombre de vos salariés** est-il… :

 En hausse (1) Stable (2) En baisse (3) |  |
| 1. Rencontrez-vous des difficultés à embaucher ?

 Oui (1) Non (2) Je ne sais pas (3)Si oui à 2. :2a. Quel(s) facteur(s) rend(ent) difficile l’embauche ? Pas ou peu de candidats (1)  Candidats pas assez qualifiés (2) Situation économique incertaine (3)  Coûts liés à l’emploi trop élevés (4)  Réglementation contraignante (coût licenciement, législation du travail,…) (5) Autre (6) : Précisez :……………………………………………………………**Si plus d’un salarié :**1. Part de femmes dans l’effectif permanent

 0% (1)  Entre 1% et 25% (2)  Entre 25% et 50% (3)  Entre 50% et 75% (4)  Entre 75% et 100% (5) 1. Combien d'ateliers de formation des employés l'entreprise propose-t-elle en moyenne chaque année ? (Veuillez insérer un nombre)
 |  |
|  |
| 1. **Compétitivité**
2. Veuillez évaluer, à l’échelle nationale, la qualité des éléments suivants sur une échelle de 1 (qualité faible) à 6 (qualité élevée) :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Qualité faible | . | . | . | . | Qualité élevée | Ne sait pas | Non applicable -L’entreprise n’utilise pas de tels services |
| L’infrastructure de transport dans votre localité | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les services offerts par les entreprises de services logistiques auxquelles votre entreprise fait appel | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les services offerts par les autorités chargées des essais, de la certification et de l’inspection des produits | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les services fournis par les organisations de promotion de commerce | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les services fournis par les organismes de promotion des investissements | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les banques que vous avez rencontrées | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

 |  |
| 1. Veuillez évaluer, à l’échelle nationale, le coût des éléments suivants sur une échelle de 1 (coût faible)

à 6 (coût élevé) :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Coût faible | . | . | . | . | Coût élevé | Ne sait pas | Non applicable - L’entreprise n’utilise pas de tels services |
| Les services offerts par les entreprises de services logistiques auxquelles votre entreprise fait appel | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les services offerts par les autorités chargées des essais, de la certification et de l’inspection des produits | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les offres de télécommunication (forfait mobile, accès internet haut débit) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Frais d’infrastructures (loyers, électricité, chauffage…) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Prélèvements obligatoires (impôts, cotisations sociales, charges…) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

 |